



Política	Fecha: 31/ 07/ 2024
Inocuidad, Calidad, Responsabilidad Social y Medio Ambiente	Código: POL-01 Revisión: 04 Página 1 de 2

DELICIAS S.A. es una empresa familiar con gran experiencia en la elaboración artesanal de productos de la pesca, caracterizada por suministrar productos inocuos y seguros para el consumo humano.

DELICIAS S.A. considera la Calidad e Inocuidad de sus productos junto con el respeto por las normas laborales y del medio ambiente como su mayor responsabilidad, un compromiso prioritario en su estrategia.

Por ello, hemos implantado Sistemas de Gestión de Inocuidad, Calidad, Responsabilidad Social y Medio Ambiente, que permiten proteger a nuestros productos y a nuestros consumidores siendo sustentables. Estos Sistemas se fundamentan en la mejora continua como elemento clave para conseguir la excelencia en cada uno de estos ámbitos y mantener nuestra posición en el mercado. Con su implantación, aseguramos el cumplimiento de los requerimientos legales y reglamentarios aplicables, así como con los estándares reconocidos internacionalmente (FSSC 22000 e ISO 22000, MSC, SA 8000) y los requisitos específicos de clientes a lo largo de toda nuestra cadena de suministro.

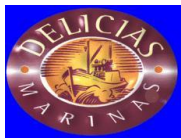
Esta política está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación en la Revisión del Sistema por la Dirección alineando los objetivos a los siguientes principios fundamentales con relación a:

Nuestros clientes y consumidores:

- Satisfacemos las necesidades de nuestros clientes y consumidores, así como sus expectativas actuales y futuras, proporcionándoles en todo momento productos seguros y de alta calidad, desde la recepción de las materias primas hasta el punto de consumo de nuestros productos.
- Mantenemos la confianza del consumidor en nuestros productos, mediante la implantación de programas para la evaluación y mitigación de Riesgos.
- Implementamos un Sistema de Food Defense y Bioterrorismo.
- Cumplimos con un plan nacional de Control de Residuos e Higiene en Alimentos (CREHA) adaptado a las materias primas utilizadas por Delicias SA, capturadas en el mar Argentino, con el objetivo de minimizar el riesgo y contar con niveles adecuados de protección para la salud de los consumidores de metales pesados (plomo, cadmio, arsénico, mercurio y pesticidas organoclorados).

Nuestros empleados, nuestros clientes internos y colaboradores:

- Fomentamos la identificación, el compromiso, la responsabilidad y participación de nuestros trabajadores y colaboradores con los valores de nuestra cultura de calidad e inocuidad alimentaria mediante la formación, la comunicación, y el desarrollo de sus capacidades para conseguir la excelencia y mejora continua de nuestros procesos.
- Transmitimos la importancia del cuidado del agua potable, de las energías (electricidad y gas) y de la materia prima (recurso natural).
- Minimizamos la generación de residuos y desperdicios alimentarios generados durante el proceso productivo implementando estrategias para dicho fin.
- Prevenimos la contaminación ambiental.



- Hacemos cumplir las normas de separación de residuos.
- Reutilizamos las hojas de papel.
- Mejoramos continuamente nuestro comportamiento ambiental.
- Apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente.
- Aseguramos no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.
- Apoyamos la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
- Apoyamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
- Apoyamos la erradicación del trabajo infantil
- Apoyamos la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación
- Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad

Nuestros proveedores:

- Promovemos la colaboración con nuestros proveedores, basándonos en la comunicación y el entendimiento, con el fin de asegurar la inocuidad de las materias primas, ingredientes y envases, así como, establecer un servicio seguro, eficaz y de alta calidad para todos.
- Promovemos la participación en programas de sustentabilidad como MSC, trabajando en conjunto en Sistemas de Gestión de cadena de Custodia, cuidado del Medio ambiente y Responsabilidad Social Empresaria.

Mantendremos una comunicación clara, oportuna y veraz con trabajadores, clientes, organismos gubernamentales, proveedores y cualquier otra parte interesada, enfocada a la creación de conciencia sobre la importancia del cumplimiento de esta política.

LA DIRECCIÓN

31 de Julio de 2024



**DELICIAS S.A.**  
MARISOL DI SCALA  
DIRECTORA TITULAR